

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN BUA**

Số: 02/TB-UBND

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Sơn Bua, ngày 20 tháng 2 năm 2023

**THÔNG BÁO
XIN LỖI TRỄ HẸN HỒ SƠ VÀ HẸN NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

Kính gửi: - ông(bà): Đinh Thị Sanh

Địa chỉ: Thôn Nước Tang, xã Sơn Bua, huyện Sơn Tây.

Ngày 17/2/2023. Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Sơn Bua có tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh. Mã hồ sơ: 000.05.60.H48-230217-0002.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ là: 14 giờ 28 phút, ngày 20/2/2023. Tuy nhiên do sự cố kết nối đường truyền Internet tại xã. Do đó bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên hệ thống phần mềm một cửa của xã không thể trả hồ sơ cho công dân theo thời gian quy định. Nên đã đề ra sự trễ hẹn trên hệ thống phần mềm.

Kết quả: Công dân bà Đinh Thị Sanh đã nhận kết quả vào lúc 16 giờ 20 phút, ngày 20/2/2023.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém thời gian và công sức của bà.

UBND xã Sơn Bua, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả UBND xã Sơn Bua thành thật xin lỗi bà.

Rất mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trễ này./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ phận TN&TKQ 1 cửa xã;
- Trang thông tin điện tử xã;
- Lưu VT./.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Cao Văn Chung