|  |  |
| --- | --- |
| **UỶ BAN NHÂN DÂN** | **CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** |
| **XÃ SƠN BUA** | **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc** |
| Số: 37/TB-UBND | *Sơn Bua, ngày 30 tháng 10 năm 2024* |

**THÔNG BÁO**

**XIN LỖI TRỂ HẸN HỒ SƠ VÀ HẸN NGÀY TRẢ KẾT QUẢ**

**Kính gửi**: - ông: Đinh Xuân Trào

Địa chỉ: Thôn Mang Tà Bể, xã Sơn Bua, huyện Sơn Tây.

Ngày 24/10/2024. Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC của UBND xã Sơn Bua có tiếp nhận trực tuyến để giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh của ông Đinh Xuân Trào. Mã hồ sơ: H48.60.5-241023-0001

Qua đó thời gian hẹn trả kết quả giải quyết TTHC của hồ sơ có Mã số H48.60.5-241023-0001 là: 07 giờ 00 phút, ngày 28/10/2024. Tuy nhiên do sự cố kết nối đường truyền Internet tại xã. Do đó bộ phận tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC của xã không thể trả hồ sơ trực tuyến cho công dân ông Đinh Xuân Trào theo thời gian quy định. Nên đã để ra sự trể hẹn trên hệ thống phần mềm giải quyết TTHC.

**Kết quả:** Công dân ông Đinh Thị Sanh đã nhận kết quả vào lúc 16 giờ 13 phút 35 giây phút, ngày 28/10/2024

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém thời gian và công sức của bà.

UBND xã Sơn Bua, Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC của UBND xã Sơn Bua thành thật xin lỗi ông.

Rất mong nhận được sự thông cảm vì sự chậm trể này./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên;  - CT, các PCT UBND xã;  - Bộ phận TN&TKQ giải quyết TTHC xã;  - Công chức: Phụ trách KS TTHC xã;  - Trang thông tin điện tử xã;  - Lưu VT./. | **TM. UỶ BAN NHÂN DÂN**  **CHỦ TỊCH** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
| **Cao Văn Chung** |