

BÁO CÁO
Kết quả thực hiện công tác Tuyên truyền
Cải cách hành chính quý III năm 2024

Căn cứ Quyết định số 123/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND xã Sơn Bua về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024. UBND xã báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) quý III năm 2024, cụ thể như sau:

I. Kết quả công tác tuyên truyền

1. Tuyên truyền về CCHC; chuyển đổi số, rà soát, cập nhật các thủ tục hành chính (TTHC) trên Trang thông tin điện tử

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của xã; tuyên truyền các nội dung theo Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030 của Chính phủ trong năm 2023, của tỉnh ủy tại Nghị quyết số 04/NQ/TU ngày 18/10/2021 về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; của UBND tỉnh tại Quyết định số 1256/QĐ-UBND ngày 22/12/2021 về ban hành kế hoạch cải cách hành chính, nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 – 2025; Quyết định số 2483/QĐ-UBND ngày 22/10/2021 của UBND huyện về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2025 trên địa bàn huyện; Quyết định số 147/QĐ-UBND ngày 16/11/2021 của UBND xã Sơn Bua về ban hành kế hoạch cải cách hành chính giai đoạn 2021 – 2025 trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền về sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử và không dùng tiền mặt; tính hiệu quả, minh bạch, rõ ràng trách nhiệm trong áp dụng quy trình quản lý chất lượng công việc (ISO) để giải quyết yêu cầu, nhu cầu công việc của cá nhân, tổ chức và doanh nghiệp. Việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử hướng đến chính quyền số.

- Tuyên truyền những kết quả đạt được, những tồn tại, hạn chế, nguyên

nhân và tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC trong 9 tháng đầu năm của cơ quan, đơn vị, địa phương.

- Trong quý III, số hồ sơ được tiếp nhận dịch vụ công là 459 hồ sơ, trong đó trực tuyến 459 hồ sơ, trực tiếp 0 hồ sơ. Trong đó xử lý đúng hạn 0 hồ sơ, trước hạn 459 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn.

- Tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã được trang bị hệ thống máy tính, máy in, máy fax, máy photocopy, camera đã góp phần vào việc thực hiện và theo dõi cải cách hành chính tốt hơn.

- Tuyên truyền, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân. Các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở cơ quan, địa phương. Công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân liên quan đến việc giải quyết TTHC. Kết quả 100% các đơn vị đã tổ chức tuyên truyền công tác CCHC đảm bảo theo đúng kế hoạch. Việc niêm yết, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã được thực hiện đầy đủ, nghiêm túc trên Trang Thông tin điện tử huyện tại địa chỉ <http://xasonbua.sontay.quangngai.gov.vn/web/xa-son-bua/trang-chu>.

2. Tuyên truyền qua tài liệu; thông qua hình thức hội nghị, tập huấn

- Ban hành Quyết định số 123/QĐ-UBND ngày 29/12/2023 của UBND xã Sơn Bua về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2024.

- Ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 08/3/2024 của UBND xã Sơn Bua về ban hành kế hoạch cải cải hành chính năm 2024 trên địa bàn xã.

- Nhìn chung trong Quý III năm 2024 công tác tuyên truyền CCHC bằng những hình thức như: Hội nghị, trực quan cũng truyền đạt được những thông điệp và những nội dung có tính cốt lõi liên quan đến công tác CCHC của xã nói riêng và huyện nói chung góp phần nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức và mọi tầng lớp nhân dân về công tác CCHC.

3. Tuyên truyền thông qua chuyên trang, chuyên mục, chương trình phát thanh về tuyên truyền CCHC

Thực hiện tuyên truyền nội dung về CCHC trên hệ thống truyền thanh của xã đến các thôn, với thời lượng một tháng 01 lần/20 phút với nội dung xoay quanh chủ yếu về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và việc tổ chức thực hiện công tác CCHC, các Chương trình mục tiêu quốc gia, rà soát giảm nghèo định kỳ giai đoạn (2021-2025); công tác chuyên

đổi số trên địa bàn xã, những kết quả quan trọng trong việc triển khai chuyển đổi số của tỉnh Quảng Ngãi; ý nghĩa, tầm quan trọng và nội dung của Đề án 06, về tiện ích của căn cước công dân, định danh điện tử, dịch vụ công trực tuyến và các biện pháp xác thực thông tin cá nhân; chức năng, tính năng và cách thức cài đặt, đăng ký và sử dụng ứng dụng VneID, Sổ tay đảng viên; qua đó cũng khuyến khích tổ chức, người dân tham gia thực hiện giao dịch hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Quảng Ngãi.

4. Tuyên truyền bằng các hình thức bản rôn, lưu động và các hoạt động thông tin tuyên truyền khác

- Tiếp tục chỉ đạo cho Văn hóa – xã hội, đài truyền thanh xã tổ chức tuyên truyền CCHC, chuyển đổi số bằng xe máy đến 03 thôn, 12 khu dân cư trên địa bàn xã, duy trì với tần suất 01 quý/lần nhằm nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số.

- Đã lắp đặt 01 bảng nhận diện thương hiệu tại Bộ phận Một cửa theo Hướng dẫn Công văn 2319/VPCP-KSTT ngày 14/4/2022 của Văn phòng Chính phủ; xây dựng 01 cụm pa nô (15m²) tuyên truyền CCHC và chuyển đổi số tại trung tâm xã; ngoài ra còn tuyên truyền qua các cuộc họp xã, thôn, khu dân cư cho cán bộ và nhân dân trên địa bàn xã biết.

II. Đánh giá, đề xuất, kiến nghị

1. Những mặt làm được

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong năm qua luôn được quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của Đảng ủy, UBND xã, sự phối hợp chặt chẽ với các ngành đoàn thể và sự đồng thuận của nhân dân, qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính; thông qua công tác tuyên truyền công tác cải cách hành chính được triển khai đồng bộ, toàn diện góp phần hoàn thành nhiệm vụ theo kế hoạch đề ra; ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết công việc và TTHC được nhanh chóng, hạn chế thời gian đi lại của người dân

Trong thời gian qua, công tác tuyên truyền CCHC ở địa phương quan tâm triển khai rộng rãi; ngày càng đi vào chiều sâu, thực chất và hướng tới mục tiêu nền hành chính phục vụ người dân. Thông qua hình thức tuyên truyền đã góp phần đưa công tác CCHC đến gần với người dân, đồng thời góp phần tạo điều kiện cho người dân tham gia vào giám sát hoạt động của cơ quan nhà nước; từ đó nâng cao chất lượng CCHC, nhất là trong việc giải quyết TTHC ngày càng chất lượng, hiệu quả, chuyên nghiệp

2. Hạn chế

- Công tác tuyên truyền cải cách hành chính đòi hỏi phải thực hiện thường xuyên tuy nhiên việc tuyên truyền trên đài truyền thanh cơ sở xã về nội dung này chưa được liên tục do một số khu dân cư chưa bắt cụm loa hoặc tiếp sóng yếu.

- Các tin bài về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử xã còn nhiều hạn chế.

- Nguồn kinh phí của địa phương còn hạn hẹp nên chưa tổ chức được các hoạt động tuyên truyền mang tính chất chiều sâu, cụ thể như: Chưa tổ chức được Hội thi tuyên truyền CCHC cấp xã; in ấn tài liệu; xuất bản phẩm có nội dung về CCHC.

- Công tác tuyên truyền hiện nay vẫn chưa huy động được sự tham gia đông đủ các tầng lớp nhân dân vào công tác CCHC. Nhiều người dân chưa nhận thức rõ, chưa quan tâm nhiều trong việc tiếp cận các tiện ích, các dịch vụ công trực tuyến mức độ cao, số lượng công dân tự khai thác, sử dụng còn hạn chế.

3. Đề xuất, kiến nghị

Đề nghị UBND huyện quan tâm về kinh phí để đáp ứng nhiệm vụ công tác tuyên truyền CCHC.

III. Kế hoạch tuyên truyền trong 03 tháng cuối năm 2024

Để thực hiện tốt công tác tuyên truyền cải cách hành chính trong 03 tháng cuối năm 2024 cần tập trung thực hiện các nhiệm vụ sau:

- Tiếp tục tuyên truyền chủ trương của Đảng và quy định của Nhà nước về CCHC; Chuyển đổi số, mục tiêu, ý nghĩa và các nội dung, nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình tổng thể CCHC của Chính phủ đến cán bộ, công chức, viên chức, người dân, doanh nghiệp đóng trên địa bàn và toàn xã hội.

- Tăng cường công tác tuyên truyền thông qua các cuộc họp cơ quan, qua các hội nghị sơ, tổng kết.

- Thường xuyên cập nhật tin bài và đăng các văn bản điện tử về công tác cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử xã.

- Cập nhật các thủ tục hành chính, văn bản quy phạm pháp luật mới niêm yết tại điểm công khai của UBND xã.

- Tuyên truyền việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; số hóa kết quả TTHC để nâng cao tính công khai, minh bạch, rút ngắn thời gian, tiết kiệm chi phí.

- Tiếp tục tuyên truyền cho cán bộ, công chức chấp hành nghiêm về kỷ luật, kỷ cương hành chính trong hoạt động công vụ. Qua đó cũng kịp thời phát hiện, xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức, viên chức có sai phạm.

- Tiếp tục truyền tải các nội dung, tin nổi bật về công tác CCHC trên Trang thông tin điện tử cấp huyện, xã.

Trên đây báo cáo công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính quý III năm 2024 và một số nhiệm vụ trọng tâm trong 03 tháng cuối năm 2024 của UBND xã Sơn Bua./.

Nơi nhận:

- Phòng Văn hóa- Thông tin huyện;
- TT.ĐU, TT HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Ban TT UBMTTQVN xã;
- Các ngành và các tổ chức CT-XH xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Cao Văn Chung